



Algemene voorwaarden

Stichting Veilig en Vertrouwd Zorg (SVVZ)

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle zorg- en dienstverlening van SVVZ.

2. Zorgverlening

SVVZ biedt:

- * huishoudelijke hulp
- * begeleiding
- * ondersteuning aan huis

De zorg wordt afgestemd op de behoeften van de cliënt.

3. Zorgovereenkomst

De afspraken worden vastgelegd in een zorgovereenkomst en/of zorgplan.

4. Verplichtingen cliënt

De cliënt:

- * verstrekt juiste informatie
- * werkt mee aan de uitvoering van de zorg
- * respecteert medewerkers

5. Verplichtingen SVVZ

SVVZ:

- * levert verantwoorde en professionele zorg
- * zet gekwalificeerd personeel in
- * respecteert privacy

6. Annulering en afzegging

Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd.

Bij te late afmelding kan de zorg in rekening worden gebracht.

7. Betaling

- * Facturatie verloopt via gemeente (Wmo), PGB of particulier
- * Betalingstermijn: 14 dagen
- * Bij niet tijdige betaling kunnen kosten in rekening worden gebracht

8. Aansprakelijkheid

SVVZ is alleen aansprakelijk bij aantoonbare nalatigheid.

De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd.

9. Privacy

SVVZ verwerkt persoonsgegevens volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
Zie privacyverklaring op de website.

10. Klachten

Klachten worden behandeld volgens de klachtenregeling van SVVZ.





11. Beëindiging zorg

De zorg kan worden beëindigd:

- * op verzoek van de cliënt
- * bij wederzijds overleg
- * bij zwaarwegende redenen

12. Overmacht

SVVZ is niet aansprakelijk bij overmacht (zoals ziekte, calamiteiten).

13. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

14. Slotbepaling

SVVZ kan deze voorwaarden wijzigen. De meest actuele versie staat op de website.